

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №2 [http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE\\_QUALITY\\_2\\_2020.pdf](http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_2_2020.pdf)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Акзамбеккызы А. Экономическая роль государственного технического регулирования проектной деятельности на пути к устойчивому развитию // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №2. С. 45-58. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/220004.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 338.984

## **Экономическая роль государственного технического регулирования проектной деятельности на пути к устойчивому развитию**

*Акзамбеккызы Акбота*

*докторант, кафедра «Менеджмент и маркетинг», Высшая школа экономики и бизнеса, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, проспект аль-Фараби, 71, 050040, г. Алматы, Республика Казахстан  
[akzambekkyzy@mail.ru](mailto:akzambekkyzy@mail.ru)*

**Аннотация.** В мире, где существуют глобальные проблемы, необходимы меры, направленные на их решение. Управление проектами как инструмент повышения эффективности имеет потенциал для решения этих проблем. Систематизация управления проектами как государственного технического регулирования повысит эффективность шагов, направленных на достижение целей устойчивого развития.

В организациях, согласно стандартному распределению, есть два вида деятельности: операционная (80%) и проектная (20%). Однако проектная деятельность, имея высокий потенциал к достижению целей, еще не систематизирована в системе технического регулирования в России и в Казахстане. Так как проекты присущи всем организациям и компаниям, государственным органам, пусть и в разной степени и понимании, систематизация проектной деятельности может нести масштабный характер. Проекты реализуются для достижения целей путем создания поставляемых результатов для устойчивого развития государств.

В настоящей статье рассматриваются вопросы, связанные с определением системы технического регулирования проектной деятельности как ключа к достижению целей устойчивого развития.

Триада развития «государство – бизнес – гражданское общество» может эффективно решить экономические проблемы и сможет помочь в достижении целей устойчивого развития.

**Ключевые слова:** проектная деятельность; система технического регулирования; малый и средний бизнес; устойчивое развитие; глобальные проблемы; проекты.

## **Введение**

В мире не только идет бурное развитие технологий, но и наблюдаются глобальные проблемы, которые требуют решений. Цели устойчивого развития носят стратегический характер и являются своеобразным призывом к действию, исходящим от всех стран - бедных, богатых и среднеразвитых. Цели нацелены на улучшение благосостояния и защиту всех стран нашей планеты. Государства признают, что меры по ликвидации бедности должны приниматься параллельно усилиям по наращиванию экономического роста и решению целого ряда вопросов в области здравоохранения, образования, социальной защиты и трудоустройства, а также параллельно борьбе с изменением климата и защите окружающей среды.

Во многих развивающихся странах по-прежнему ощущается нехватка базовой инфраструктуры, включая дороги, информационно-коммуникационные технологии, санитарию, электроэнергетику и водоснабжение.

Малые и средние предприятия, которые занимаются промышленной переработкой и производством, наиболее важны для развития на ранних этапах индустриализации и, как правило, являются ведущими создателями рабочих мест. На их долю приходится более 90% бизнеса во всем мире, где сосредоточено 50-60% рабочих мест [1].

При нынешних темпах роста и урбанизации возникает потребность в дополнительных инвестициях в создание устойчивой инфраструктуры, благодаря которой города смогут более эффективно противодействовать изменению климата и которая может способствовать экономическому росту и достижению социальной стабильности. Поощряется поддержка стран, нуждающихся в финансовых, технологических и технических ресурсах, не только за счет средств государственного бюджета и официальной помощи в

целях развития, но и из частных источников. Несмотря на неуклонное улучшение положения дел в сфере промышленного производства и занятости, для создания необходимой инфраструктуры в наименее развитых странах и удвоения доли промышленности в их ВВП к 2030 г. потребуются новые инвестиции [2].

Все эти инициативы требуют применения эффективного инструмента. Им может стать проектное управление, которое будет применяться как часть системы регулирования экономики.

Фактически, Институт управления проектами (Project Management Institute - PMI) установил, что организации, использующие любой тип методологии управления проектами, лучше справляются с исполнением бюджета, соблюдая график и объем работ, стандарты качества и ожидаемые выгоды [3].

Государственная система технического регулирования является важной общей составляющей экономических вопросов многих стран и имеет целевую направленность по отраслям экономики и другим назначениям. Создание системы технического регулирования проектной деятельности может стать катализатором развития экономики. При этом, целевая направленность системы может быть сфокусирована на достижении целей устойчивого развития через проекты, направленные на решение этих задач.

## **Обзор литературы**

Основная цель технического регулирования – обеспечение безопасности продукции и связанных с ней процессов производства, эксплуатации, реализации и др. Но решая задачу обеспечения безопасности, техническое регулирование оказывает существенное воздействие на структуру рынка, сравнительную конкурентоспособность отдельных предприятий и отраслей, международную торговлю. Более того, техническое регулирование может сознательно использоваться для создания технических барьеров в торговле, то есть как инструмент, ограничивающий доступ на рынок, и, следовательно,

конкуренцию [4]. С точки зрения экономической теории, техническое регулирование является реакцией на классические провалы рынка, связанные с информационной асимметрией и наличием внешних эффектов. В экономической литературе давно ведутся активные дискуссии о том, является ли законодательное обеспечение безопасности продукции (safety regulation) эффективным способом предотвращения случаев нанесения вреда. В качестве альтернативы может рассматриваться механизм ответственности за непредумышленное причинение вреда (tort law). И техническое регулирование, и ответственность за непредумышленное причинение вреда служат одной и той же цели - снижению ущерба.

Существует множество работ, посвященных оценке эффективности каждого из этих механизмов. Есть исследования, которые показывают результативность использования ответственности за непредумышленное причинение вреда. Есть эмпирические и теоретические подтверждения как эффективности использования инструментов технического регулирования, так и их неэффективности. Ряд авторов говорит о том, что для достижения желаемого эффекта необходимо использование обоих инструментов [5].

Как бы то ни было, техническое регулирование остается инструментом, используемым практически во всех странах, хотя и под разными названиями. Поэтому оценка его потенциального и фактического воздействия на разные аспекты экономического развития продолжает оставаться актуальной.

В целом, техническое регулирование - это правовое регулирование отношений в трех областях:

- в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции или к процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации;

- в области применения на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг (в рамках Евразийского экономического союза эта область отсутствует);

- в области оценки соответствия.

Техническое регулирование может проявляться в разных отраслях экономики, к примеру – в области охраны окружающей среды, в области обеспечения менеджмента качества, экологии и т.д.

В области функционирования организаций и менеджмента действует система менеджмента качества. Однако система менеджмента качества направлена на создание на предприятии необходимых условий для разработки качественной продукции или услуг.

Внедрение СМК - сложный и трудоемкий процесс, включающий в себя целый комплекс работ и затрагивающий как различные аспекты деятельности предприятия, так и подсистемы системы менеджмента качества. Каждый день требования к качеству и безопасности возрастают, тем самым заставляют все более строго следовать мировым стандартам [6].

Система технического регулирования идентична по своей структуре системе менеджмента качества, направлена на совершенствование системы менеджмента организации. Однако упор делается на проектную деятельность организации, которая сейчас является неотъемлемой частью системы развития предприятия в современных условиях рынка. Предполагаемая система еще не изучена в научной литературе.

## **Методология**

Согласно исследованию профессиональной ассоциации в сфере управления проектами в Казахстане (Союз проектных менеджеров, РМІ R.E.P 2458), в бизнес-среде имеются запросы на сертификацию компаний

по системе управления проектами аналогично тому, как организации сертифицируются по системе менеджмента качества [7]. Прохождение организацией такой сертификации является свидетельством внедрения ею стандарта управления проектами в свою деятельность, что отвечает современному тренду развития проектного менеджмента в мире [8].

Для определения уровня спроса на данную систему был использован метод опроса. Опрос проводился среди руководителей и представителей МСБ в Казахстане. В опросе приняли участие 178 человек. 61% опрошенных заявили о необходимости дальнейшего изучения эффективности системы и дали положительный ответ на его значимость; 28% респондентов проявили низкий интерес к системе, обосновав применение инструментария проектной деятельности в деятельности предприятия на основе международных методологий; 11% респондентов согласились с необходимостью системы, но запросили иную структуру системы.

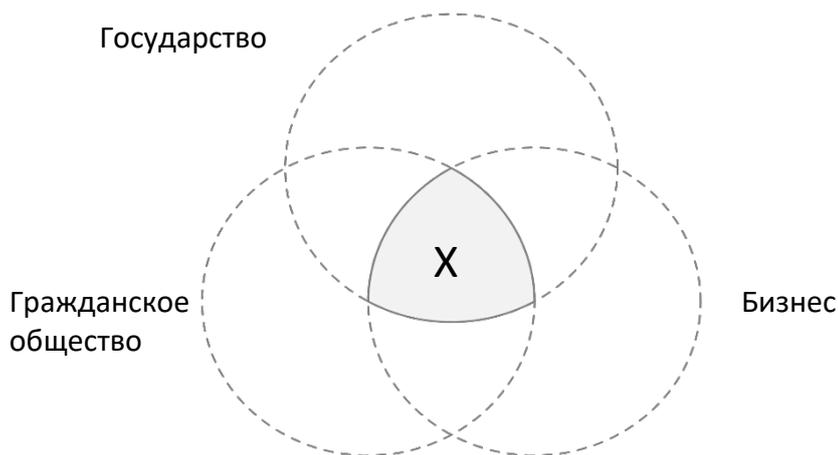
Также применялся литературный обзор научных изданий согласно теме исследования.

В организациях, согласно стандартному распределению, есть два вида деятельности: операционная (80%) и проектная (20%) [9]. Операционная деятельность стандартизирована согласно стандартам ISO 9000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 31000, ISO 27001 и др. Также по ним выстроена система сертификаций компаний по областям стандартизации, закрепленным в государстве. Проектная деятельность, обеспечивающая компаниям стремительный рост, не систематизирована и требует глубокого исследования.

## **Результаты**

В целях максимизации результата по целям устойчивого развития необходимо продолжить диалог между государством, гражданским обществом, бизнес-сообществом, международными организациями и другими заинтересованными сторонами для обеспечения их качественного участия.

В этом плане будет к месту рассматривать связь государства, гражданского общества и бизнеса по принципу Борромео, когда отсутствие любого кольца приведёт к разъединению двух оставшихся колец. Указанную в рис. 1 точку X необходимо понимать как точку соприкосновения действий и результатов всех трех составляющих. В контексте вопроса достижения целей устойчивого развития (ЦУР) необходимо найти эту точку соприкосновения действий государства, гражданского общества и бизнеса в совместном достижении целей устойчивого развития на местном уровне (в масштабе стран).



\*Составлено автором

Рис.1. Принцип Борромео для решения проблем ЦУР

Именно система технического регулирования проектной деятельности может стать точкой соприкосновения для достижения целей устойчивого развития стран.

Проекты, цели которых направлены на решение проблем в разных областях, которые согласуются с целями устойчивого развития, являются основными объектами системы. Проекты по своей природе имеют двойственную характеристику, то есть они могут быть ограничены по времени

выполнения, однако влияние, которое оказывает их продукт или результат, может иметь долгосрочный характер. Тем самым, это влияние может иметь направленность на решение многих задач в области устойчивого развития.

В целом, проекты в разной степени присущи всем организациям, компаниям и государственным органам, систематизация проектной деятельности может носить масштабный характер. Проекты реализуются для достижения целей путем создания поставляемых результатов. Цель – это конечный результат, на который должны быть направлены работы; стратегическая позиция, которую следует занять; задача, которую следует решить; результат, который следует получить; продукт, который следует произвести; или услуга, которую следует оказать [10].

Если исходить из целей устойчивого развития, то основные задействованные заинтересованные стороны в данном вопросе - производители (бизнес) и потребители (гражданское общество). В данном контексте можно рассматривать систему технического регулирования как ту самую точку X, как точку соприкосновения государственного регулирования, производства товаров и услуг бизнесом и потребления гражданским обществом (рис. 2).



\*Составлен автором

Рис. 2. Принцип Борромео для решения проблем ЦУР через техническое регулирование

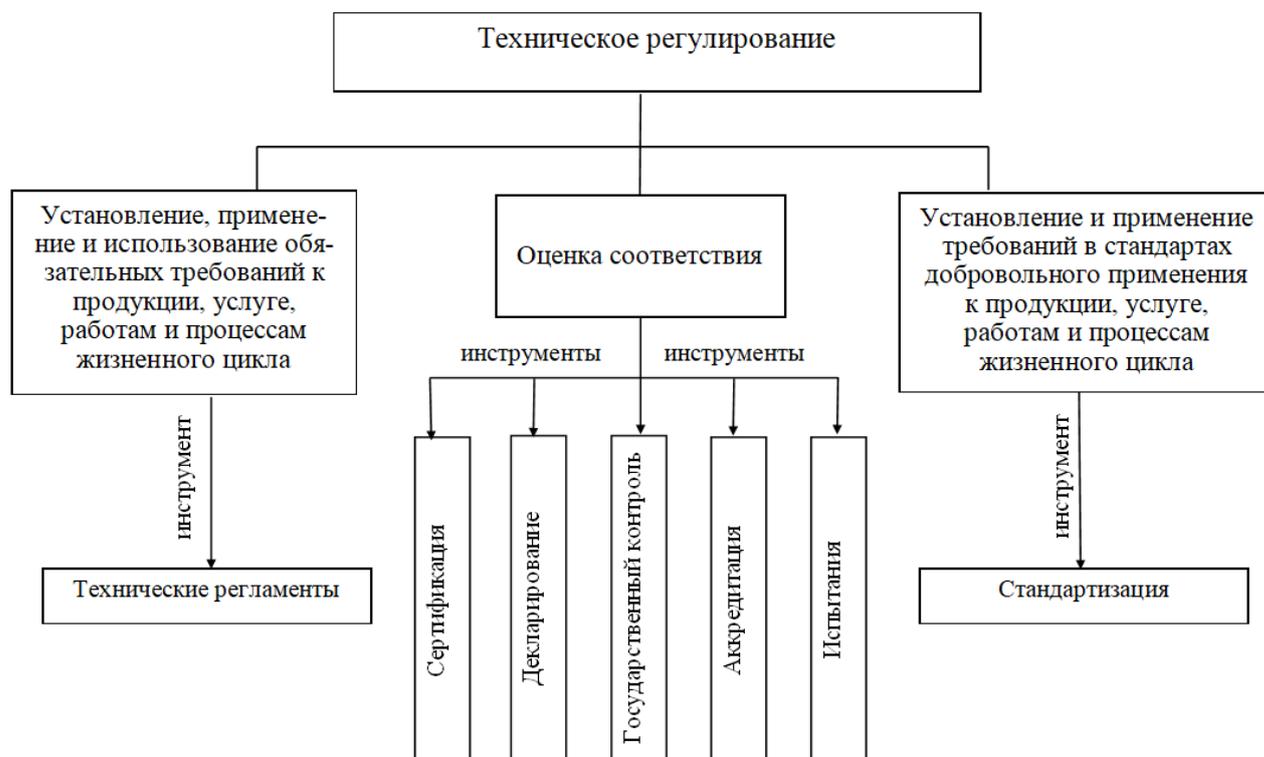
В диалоге между государством, гражданским обществом, бизнес-сообществом для обеспечения достижения целей устойчивого развития в предпринимательской составляющей одним из наиболее значимых инструментов может быть система технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия.

Подготовка технических регламентов - сложная, междисциплинарная и деликатная задача. Несоответствующие инструкции могут нанести существенный экономический, социальный и даже политический ущерб. Рекомендуется использовать результаты работы по стандартизации, определенные заинтересованными сторонами и целями технического законодательства. Тем не менее, компетентный орган должен оставаться абсолютно сфокусированным на основных целях системы, ее миссии. В данном случае, основная направленность системы – цели устойчивого развития.

Система технического регулирования в своей структуре имеет элементы и заинтересованные стороны по всем этим трем составляющим.

Суть здесь заключается в том, что эффективная система проектного менеджмента повышает общую культуру производства, формирует основу для большей уверенности общества в улучшении качества и фокусировании на цели устойчивого развития, что приводят к ситуации, когда общество может ослабить или совсем исключить механизмы обязательного подтверждения соответствия, создавая тем самым более благоприятную среду для бизнеса.

Создание системы технического регулирования подразумевает создание элементов системы и инструменты реализации (рис. 3) со специализацией на определенном виде деятельности. В целом упор на сертификацию систем менеджмента качества позволяет не только объективно определить соответствие деятельности организации международным стандартам, но и выявить факторы повышения эффективности организации, условия повышения конкурентоспособности [11].



\*Составлен автором на основе Закона Республики Казахстан от 9 ноября 2004 года № 603-ІІ «О техническом регулировании»

Рис. 3. Структура государственной системы технического регулирования Республики Казахстан

Для создания системы проектного менеджмента необходимо изучить, какие факторы среды и активы процессов развития есть в определенной стране для создания этой системы.

Закономерный вопрос исследования – есть ли факторы и активы процессов для создания этой системы проектного менеджмента, которая будет аналогична системе менеджмента качества.

Предположительно, существует 8 видов факторов и активов процессов, которые могут дать основу для создания системы проектного менеджмента. Эти факторы среды предприятия являются базой для создания аналогичных систем, направленных на совершенствование систем менеджмента.

**Факторы, которые могут повлиять на создание этой системы, следующие:**

- повышенная востребованность специалистов по управлению проектами на рынке, которую можно определить с помощью статистики по заработной плате;
- наличие в стране профессиональных ассоциаций по управлению проектами;
- академическая подготовка выпускников;
- наличие государственных служащих, обученных проектному управлению;
- функционирующие проектные офисы в крупных структурах в различных сферах деятельности;
- национальные стандарты по управлению проектами;
- сертифицированные специалисты по управлению проектами;
- проведение различных мероприятий для продвижения культуры проектного менеджмента в стране.

## **Выводы**

Повышение качества продукции (работ, услуг) является национальной проблемой всех государств мира вне зависимости от их политического и экономического устройства. В современных условиях эта проблема обострилась, так как без повышения технического уровня и качества проектов невозможно решение ключевых экономических и политических задач, стоящих перед любой страной. А если рассматривать данную проблему с прицелом на устойчивое развитие, то даже минимальный технический уровень должен подводить цели создания продукта к целям устойчивого развития.

Кроме того, система технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия играет существенную роль в формировании и развитии культуры управления и культуры (процессов) производства на всех уровнях и

во многих сферах жизни, обеспечивая тем самым достижение целей устойчивого развития и обеспечения качества жизни.

### Список литературы

1. Airaksinen A., Luomaranta H., Roodhuijzen A., Alajaasko P. Statistics on small and medium-sized enterprises // Eurostat. Statistics Explained, 2016. - URL: [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Statistics\\_on\\_small\\_and\\_medium-sized\\_enterprises](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Statistics_on_small_and_medium-sized_enterprises).
2. Акзамбеккызы А, Далкер Д, Цеховой А. Project Management System: Environmental Factors and Assets of development processes // Вестник КазНУ. Серия Экономическая. 2019. Вып. 1. С. 5-12.
3. Zidane, Y.J. T., Olsson, N.O. Defining project efficiency, effectiveness and efficacy // International Journal of Managing Projects in Business. 2017. No 10(3). PP. 621-641.
4. El Manzani Y., Sidmou M., Cegarra, J. Does ISO 9001 quality management system support product innovation? An analysis from the sociotechnical systems theory // International Journal of Quality & Reliability Management. 2019. Vol. 36. No. 6. PP. 951-982.
5. Lindlbauer I, Schreyögg J, Winter V. Changes in technical efficiency after quality management certification: A DEA approach using difference-in-difference estimation with genetic matching in the hospital industry // European Journal of Operational Research. 2016. Vol. 250. Issue 3. PP. 1026-1036.
6. Усик Н.И., Белоруков А.Э., Василенок А.В. Важность системы менеджмента качества на предприятиях // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия «Экономика и Экологический Менеджмент. 2016. № 4. С. 70-77.
7. Цеховой А.Ф. Развитие технологии проектного управления и сбалансированной системы показателей: зарубежный опыт и казахстанская практика // Вестник КазНУ им. аль-Фараби. Серия экономическая. 2013. № 4 (98). С. 20-24.

8. Padalkar M., Gopinath S. Six decades of project management research: Thematic trends and future opportunities // International Journal of Project Management. 2016. Vol. 34. Issue 7. PP. 1305-1321.
9. Turner J.R, Simister S.J. Project contract management and a theory of organization // International Journal of Project Management. 2001. Vol. 19. Issue 8. PP. 457-464.
10. Lawlor K.B. Smart Goals: How the Application of Smart Goals can Contribute to Achievement of Student Learning Outcomes // Journal of Developments in Business Simulation and Experiential Learning. 2012. Vol. 54. Issue 7. PP. 305-321.
11. Тверская И.В., Саргсян Л.А Качество управления предприятием – важное стратегическое направление инновационной экономики // Электронный научный журнал «Век качества». 2016. №1. С. 20-28.

## **Economic role of the state technical regulation system of project activities towards sustainable development**

*Akzambekkyzy Akbota*

*doctoral student, Department of Management and Marketing,*

*Higher School of Economics and Business,*

*Kazakh National University named after al-Farabi,*

*71, 050040 al-Farabi Avenue, Almaty, Republic of Kazakhstan*

*[akzambekkyzy@mail.ru](mailto:akzambekkyzy@mail.ru)*

**Abstract.** In the world where we have some global problems, we need to action them. Project management as an efficiency tool that has the potential to solve that problems. The systematization of project management as a State technical regulation system will enhance the effectiveness of steps to achieve sustainable development goals.

Overall, in the organizations according to the standard distribution there are 2 types of activities: operating (80%) and project (20%). However, the project activity, having a high potential to achieve the goals, has not systematized in the system of technical regulation in Russia and Kazakhstan. Since projects are inherent in all organizations, companies and business, the systematization of project activities can be large-scale. Projects are implemented to achieve the sustainable goals by creating results for the sustainable development of countries.

This article related to defining the technical regulation of project activities as the key to achieving sustainable development goals. The triad of «State-business-civil society» development can effectively solve economic problems and can help achieve sustainable development goals.

**Key words:** project activity; system of technical regulation; small and medium business; sustainable development; global problems; projects.